



И. И. ПЛАНО

Заместитель директора областного центра социального развития

Курской области
Лятышева

(подпись)

30.05.2023

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГАУСО «Межрайонный комплексный центр социального обслуживания населения в Омутнинском районе»

на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|---|--------------------------------------|--|---|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| На стендах и сайте организации размещена информация о наличии свободных мест без указания конкретной даты | Размещение информации на сайте и на стенде организации о наличии свободных мест на конкретную дату | 20.01.2023 | Чебжукова О.Н., заместитель директора | | |

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|
| <p>На сайте организации не актуализирована информация о кадровом обеспечении. Состав попечительского совета размещен из п. 18 в п. 6. Не размещен коллективный договор. Необходимо пересмотреть размещение документов в соответствии с наименованиями пунктов</p> | <p>Размещение на сайте организации информации о кадровом обеспечении. Перенесение информации о составе попечительского совета из п. 18 в п. 6. Размещение коллективного договора. Проверка размещения документов в соответствии с наименованиями пунктов</p> | <p>20.01.2023</p> | <p>Чеблуква О.Н., заместитель директора</p> | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|

II. Комфортность условий предоставления услуг

| | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Не выявлено</p> | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|

III. Доступность услуг для инвалидов

| | | | | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|
| <p>В Афанасьевском и Омутнинском отделах не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху</p> | <p>Проведение работ по обеспечению аудио- и видео- дублирования информации для инвалидов по зрению и слуху в Омутнинском отделе (при наличии финансирования)</p> | <p>30.12.2023</p> | <p>Сьякина И.В., директор, Костицына Л.П., заместитель директора, Ушакова Н.В., главный бухгалтер, Назарова Н.Г., начальник Афанасьевского отдела</p> | | |
|---|--|-------------------|---|--|--|

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

| | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|
| <p>Не выявлено</p> | | | | | |
|--------------------|--|--|--|--|--|

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

| № выявлено | | | | | |
|------------|--|--|--|--|--|
|------------|--|--|--|--|--|
